

Condizioni Generali di Vendita

Aggiornato il: 24 giugno 2025

1. Definizioni

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono offerte dalla società **GARANDEL THOMAS EI (Un Phare Sur La Toile)**, una ditta individuale, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Orléans con il numero di identificazione 980 300 222 00018.

GARANDEL THOMAS EI è il proprietario e sviluppatore di **TaskOrder**.

L'accesso a tutte le funzionalità di **TaskOrder** richiede un **abbonamento** con **GARANDEL THOMAS EI**.

Per Piattaforma si intendono i servizi offerti da terze parti (tra cui **Apple App Store** e Google **Play Store**) che consentono al **Cliente** di accedere all' applicazione **TaskOrder**. Ciò include i servizi di download, gestione degli abbonamenti ed elaborazione dei pagamenti associati.

2. Applicazione e applicabilità dei T&C

Le presenti CGV hanno lo scopo di definire tutte le condizioni alle quali **GARANDEL THOMAS EI** commercializza il proprio **Abbonamento**.

Il **Cliente** dichiara di aver letto e accettato i presenti T&C prima di sottoscrivere il suo **Abbonamento**. La convalida dell'**Abbonamento** implica quindi l'accettazione dei presenti T&C.

Qualsiasi condizione contraria posta dal **Cliente** sarebbe, pertanto, in assenza di espressa accettazione, inapplicabile nei confronti **di GARANDEL Thomas EI**,

indipendentemente dal momento in cui potrebbe essere stata portata alla sua attenzione.

Il fatto che **GARANDEL THOMAS EI** non si avvalga in un determinato momento di alcuna disposizione dei presenti T&C non può essere interpretato come una rinuncia al diritto di invocare successivamente qualsiasi disposizione dei presenti T&C.

3. Abbonamento

L'**Abbonamento all'Applicazione** è offerto direttamente tramite le **Piattaforme di Download**. Con la sottoscrizione di un **Abbonamento**, il **Cliente** accetta le presenti **Condizioni Generali di Vendita** nonché i termini e le condizioni della **Piattaforma** in questione.

Il **Cliente** deve assicurarsi che le informazioni associate al proprio account sulla **Piattaforma** siano corrette e aggiornate prima di sottoscrivere l'**Abbonamento**. Eventuali modifiche ai dati di fatturazione devono essere effettuate direttamente attraverso le impostazioni **dell'account della relativa Piattaforma**.

Il **Cliente** può in qualsiasi momento gestire o annullare il proprio **Abbonamento** direttamente sulla **Piattaforma** in questione. Qualsiasi risoluzione avrà effetto al termine del periodo di **Abbonamento** in corso, in conformità con i termini stabiliti dalla **Piattaforma**.

4. Prezzi e condizioni di abbonamento

L'importo totale dell'**Abbonamento** è specificato dalla **Piattaforma** prima della convalida dell'abbonamento da parte del **Cliente**. La **Piattaforma** mostra chiaramente i termini di fatturazione, inclusa la frequenza di pagamento e i termini di rinnovo automatico.

Il pagamento dell'**Abbonamento** è gestito esclusivamente dalla relativa **Piattaforma di download**. L'importo viene addebitato tramite il metodo di pagamento associato al conto **del Cliente** su questa **Piattaforma**.

Il **Cliente** garantisce di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento associato al suo account sulla **Piattaforma**.

La gestione dei pagamenti, compresi i rifiuti di pagamento, gli incidenti di fatturazione o le richieste di rimborso, viene effettuata esclusivamente dalla rispettiva **piattaforma di download**. Qualsiasi richiesta relativa al pagamento dell'**Abbonamento** deve essere indirizzata direttamente al servizio clienti delle **Piattaforme**.

In caso di mancato pagamento o di incidente di fatturazione, la **Piattaforma** si riserva il diritto di sospendere o annullare l'**Abbonamento**, in conformità con i propri termini e condizioni generali di vendita.

5. Utilizzo dell'abbonamento

Una volta convalidato l'abbonamento, il **Cliente** riceverà un'e-mail di conferma dalla **relativa Piattaforma**, contenente i dettagli dell'**Abbonamento** e le informazioni di fatturazione.

La gestione dell'**Abbonamento**, compresa la modifica delle informazioni di pagamento, l'aggiornamento dei dati di fatturazione e la risoluzione, viene effettuata esclusivamente per conto della **relativa Piattaforma**.

In caso di problemi relativi all'attivazione o alla gestione dell'**Abbonamento**, il **Cliente** dovrà contattare direttamente **l'assistenza clienti della Piattaforma**.

GARANDEL THOMAS El non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi interruzione o risoluzione dell'**Abbonamento** derivante da un guasto o errore da parte della **Piattaforma** o del **Cliente** durante la gestione del suo **Abbonamento**.

6. Versione di prova gratuita dell'app e limitazione

Il **Cliente** può testare gratuitamente l' **applicazione TaskOrder** creando fino a 50 task. Oltre questo limite, la creazione di nuove attività richiede la sottoscrizione di una **Sottoscrizione**.

Le attività che sono già state create rimarranno leggibili anche senza **un abbonamento attivo** .

7. Servizio clienti

Per qualsiasi domanda, richiesta di informazioni o reclamo relativo all'**Abbonamento**, il **Cliente** deve prima contattare il servizio clienti della **Piattaforma** con cui è stato sottoscritto l'Abbonamento, che è l'unico responsabile della gestione degli **Abbonamenti**, dei pagamenti e di eventuali disdetti.

Qualsiasi richiesta relativa a un problema tecnico relativo all' applicazione **TaskOrder** stessa può essere inviata alla società **GARANDEL THOMAS EI** al seguente indirizzo e-mail: taskorder@unpharesurlatoile.com

L'assistenza tecnica via e-mail si impegna a rispondere entro 72 ore lavorative dalla ricezione del messaggio.

8. Obblighi del cliente

Il **Cliente** accetta di utilizzare l' applicazione **TaskOrder** in conformità con le presenti CGC, sia su base personale che professionale.

A tal proposito, il **Cliente** si impegna ad astenersi da:

- Utilizzare **TaskOrder** in modo illegale, per scopi illegali o in qualsiasi modo non conforme ai presenti T&C;
- Vendere, copiare, riprodurre, affittare, noleggiare, prestare, distribuire, trasferire o concedere in sublicenza parte o tutto il contenuto di **TaskOrder** o decompilare, decodificare, disassemblare, modificare, tentare di scoprire qualsiasi codice sorgente.
- Utilizzare **TaskOrder** per scopi impropri introducendo intenzionalmente virus o altri programmi dannosi e tentando di ottenere l'accesso non autorizzato;

- Per violare i diritti di proprietà intellettuale di **GARANDEL THOMAS EI** e/o per rivendere o tentare di rivendere **TaskOrder** a terzi;
- Denigrare **TaskOrder** e **GARANDEL THOMAS EI** sui social network e su qualsiasi altro mezzo di comunicazione.

Se, per qualsiasi motivo, **GARANDEL THOMAS EI** ritiene che il **Cliente** non rispetti i presenti T&C, la Società può in qualsiasi momento, e a sua esclusiva discrezione, adottare qualsiasi misura, comprese eventuali azioni legali civili e penali contro di lui.

9. Diritto di recesso

Ai sensi degli articoli L.221-18 e seguenti del Codice del consumo francese, il **Cliente** dispone di un periodo di 14 giorni dalla convalida dell'**Abbonamento** per esercitare il diritto di recesso presso la **Piattaforma**, senza dover giustificare le proprie ragioni o pagare una penale.

Per esercitare il diritto di recesso, il **Cliente** deve notificare la propria decisione direttamente alla **Piattaforma**, seguendo la procedura predisposta dalla Piattaforma. La gestione del diritto di recesso, compreso l'eventuale rimborso, è interamente assicurata dalla **Piattaforma**, in conformità alle proprie condizioni generali di vendita.

Di conseguenza, **GARANDEL THOMAS EI** non può essere ritenuta responsabile della gestione delle richieste di prelievo e invita il Cliente a fare riferimento alle condizioni e al supporto della **Piattaforma** in questione.

10. Responsabilità

GARANDEL THOMAS EI implementa tutte le misure necessarie per garantire che il **Cliente** abbia un accesso ottimale alle funzionalità dell' applicazione **TaskOrder**. Tuttavia, **GARANDEL Thomas EI** non può essere ritenuta responsabile in caso di cattiva prestazione o mancata esecuzione di tutti o parte dei servizi, quando tale inadempimento è imputabile al **Cliente**, o a un terzo imprevedibile e insormontabile, o a un caso di forza maggiore.

Più in generale, se **GARANDEL Thomas EI** dovesse essere ritenuta responsabile, non potrebbe in nessun caso coprire i danni indiretti, come la perdita di profitti, dati o qualsiasi altro danno indiretto.

Poiché la gestione dell'**Abbonamento**, compresa l'iscrizione, la fatturazione e la cancellazione, è fornita dalla **Piattaforma**, **GARANDEL THOMAS EI** non può essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti relativi a questi servizi. Il Cliente è invitato a fare riferimento ai termini e alle condizioni generali della **Piattaforma** per qualsiasi domanda relativa alla gestione del proprio abbonamento.

TaskOrder può contenere collegamenti a siti di terze parti che non sono pubblicati o controllati dalla Società. **GARANDEL THOMAS EI** non può essere ritenuta responsabile per il contenuto, il funzionamento o qualsiasi elemento ottenuto attraverso questi siti. L'esistenza di questi collegamenti non costituisce un'approvazione espressa o tacita da parte della società in merito a questi siti o al loro contenuto.

GARANDEL THOMAS EI non può essere ritenuta responsabile in caso di rifiuto da parte del sistema **di messaggistica del Cliente** delle e-mail inviate da **GARANDEL THOMAS EI** e dalla **Piattaforma**, in particolare a causa del filtraggio automatico da parte di un sistema anti-spam.

TaskOrder non memorizza i dati del client su server esterni. Tutte le informazioni inserite in **TaskOrder** vengono salvate localmente sul dispositivo **del Cliente**.

GARANDEL THOMAS EI non può essere ritenuta responsabile in caso di perdita, alterazione o cancellazione dei dati del **Cliente**, qualunque ne sia la causa (errore di funzionamento, guasto, reinstallazione dell'applicazione, aggiornamento, ecc.). È responsabilità del Cliente mettere in atto le misure necessarie per eseguire regolarmente il backup dei propri dati, in particolare utilizzando gli strumenti di backup forniti dal proprio dispositivo o qualsiasi altro mezzo di sua scelta.

Il Cliente riconosce di aver preso visione delle presenti disposizioni e di accettare espressamente le limitazioni di responsabilità sopra riportate, che costituiscono un termine essenziale del contratto.

11. Sicurezza

Il Cliente si impegna a non compromettere la sicurezza dell' applicazione **TaskOrder**, si impegna a non tentare di accedervi in modo fraudolento, né a interromperne il corretto funzionamento.

In caso di mancato rispetto di tali impegni, **GARANDEL THOMAS EI** può adottare tutte le misure necessarie, compresa l'assunzione della responsabilità penale del Cliente ai sensi degli articoli **323-1 e seguenti del Codice penale**.

TaskOrder non memorizza i dati del client su server esterni. Tutte le informazioni inserite in **TaskOrder** vengono salvate localmente sul dispositivo **del Cliente**. **GARANDEL THOMAS EI** non può essere ritenuta responsabile, **indipendentemente dalla causa**, in caso di accesso non autorizzato, perdita o compromissione dei dati del **Cliente**, anche in caso di furto, guasto del dispositivo, malware o errori, indipendentemente dalla loro origine.

È responsabilità del Cliente adottare tutte le precauzioni necessarie per proteggere il proprio dispositivo e i propri dati, incluso l'utilizzo di un blocco sicuro del dispositivo, l'abilitazione di protezioni di sistema native, l'installazione di un antivirus e l'esecuzione di backup regolari.

Le transazioni **di abbonamento** sono garantite dai sistemi di pagamento predisposti dalle **Piattaforme**. Le coordinate bancarie del Cliente **non vengono comunicate a GARANDEL THOMAS EI, né memorizzate da GARANDEL THOMAS EI, che non può essere ritenuta responsabile della sicurezza delle transazioni**.

12. Proprietà intellettuale

Tutti gli elementi dell' applicazione **TaskOrder**, inclusi il design, il codice sorgente, le funzionalità e i contenuti, sono protetti da copyright, diritto dei marchi, diritto del design e/o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale. Questi elementi sono di proprietà esclusiva di **GARANDEL THOMAS EI**. Tutti questi diritti sono riservati a tutto il mondo.

Il nome, il marchio, i loghi, le icone, gli elementi grafici e tutti i segni distintivi relativi a **TaskOrder** sono e rimarranno di proprietà esclusiva di **GARANDEL THOMAS EI**.

Nessun trasferimento di diritti o titoli di alcun tipo su **TaskOrder** o sui suoi elementi sarà ottenuto semplicemente scaricando o utilizzando l'applicazione. Al Cliente è severamente vietato riprodurre, pubblicare, modificare, trasmettere, distribuire, visualizzare, modificare, rimuovere, aggiungere, vendere o partecipare alla vendita in relazione all' **applicazione TaskOrder** o ai suoi componenti.

GARANDEL THOMAS EI concede al **Cliente** una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dell' applicazione **TaskOrder**, nell'ambito dell'uso previsto dall'applicazione. Questa licenza è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi. È valido per tutta la durata di utilizzo dell'applicazione, fatto salvo il rispetto dei presenti T&C.

13. Dati personali

GARANDEL THOMAS EI si impegna a rispettare la privacy degli utenti e a proteggere i loro dati personali, in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

TaskOrder non memorizza i dati del client su server esterni.

TaskOrder non raccoglie alcun dato statistico o dati relativi all'uso dell'applicazione per scopi di analisi o tracciamento.

Tutti i dati inseriti in **TaskOrder** vengono salvati localmente sul dispositivo **del Cliente**.

In nessun caso **GARANDEL THOMAS EI** può essere ritenuta responsabile per la perdita di dati memorizzati localmente sul dispositivo del Cliente, indipendentemente dalla causa.

Il **Cliente** è responsabile del backup dei propri dati memorizzati localmente sul proprio dispositivo.

La **Piattaforma** attraverso la quale viene scaricata l' **applicazione TaskOrder** o viene acquistato l'abbonamento può raccogliere dati secondo i propri termini e condizioni d'uso e la privacy policy. **GARANDEL THOMAS EI** non è responsabile per la raccolta, l'uso o l'elaborazione di questi dati da parte di detta **Piattaforma**.

In caso di dubbi sulla gestione dei dati, il **Cliente** può contattare **GARANDEL THOMAS EI** al seguente indirizzo: taskorder@unpharesurlatoile.com

14. Legge applicabile e foro competente

La conclusione, l'interpretazione e la validità del presente Contratto sono disciplinate dal diritto francese, indipendentemente dal paese di origine dell'Utente o dal paese da cui l'Utente accede a **TaskOrder** e fatti salvi i principi di conflitto di leggi.

Nel caso in cui una controversia relativa alla validità, all'esecuzione o all'interpretazione del presente Contratto sia portata davanti ai tribunali civili, essa sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali francesi, ai quali è espressamente attribuita la competenza, anche in caso di procedimenti sommari o di pluralità di convenuti.

L'Utente è informato che può in ogni caso ricorrere alla mediazione convenzionale o a qualsiasi metodo alternativo di risoluzione delle controversie (ad esempio la conciliazione) in caso di controversia.

15. Durata e modifica dei T&C

Le presenti **Condizioni Generali di Vendita** sono concluse a tempo indeterminato. Il **Cliente** è tenuto a rispettarle sin dal momento della sottoscrizione o dell'utilizzo dell'**Applicazione TaskOrder**, anche in modalità gratuita.

GARANDEL THOMAS EI si riserva il diritto di modificare i presenti T&C in qualsiasi momento e senza preavviso. In caso di modifica, i termini e le condizioni applicabili sono quelli in vigore alla data di sottoscrizione o di utilizzo dell'**Applicazione**. È responsabilità del **Cliente** consultare regolarmente i **T&C** al fine di rimanere informato su eventuali aggiornamenti.