

Termos e Condições Gerais de Venda

Atualizado em: 24 de junho de 2025

1. Definições

As presentes Condições Gerais de Venda são oferecidas pela empresa **GARANDEL THOMAS EI (Un Phare Sur La Toile)**, uma empresa em nome individual, registrada no Registo Comercial e Comercial de Orléans sob o número de identificação 980 300 222 00018.

GARANDEL THOMAS EI é o proprietário e desenvolvedor do **TaskOrder**.

O acesso a todas as funcionalidades do **TaskOrder** requer uma **Subscrição** com **GARANDEL THOMAS EI**.

Plataforma significa os serviços oferecidos por terceiros (incluindo a **Apple App Store** e a Google **Play Store**) que permitem ao **Cliente** aceder à aplicação **TaskOrder**. Isto inclui os serviços associados de transferência, gestão de subscrições e processamento de pagamentos.

2. Aplicação e executoriedade dos T&Cs

O objetivo destes T&Cs é definir todas as condições sob as quais a **GARANDEL THOMAS EI** comercializa a sua **Subscrição**.

O **Cliente** declara que leu e aceitou estes Termos e Condições antes de celebrar a sua **Subscrição**. A validação da **Subscrição** implica, portanto, a aceitação destes Termos e Condições.

Qualquer condição em contrário estabelecida pelo **Cliente** seria, portanto, na ausência de aceitação expressa, inexecutável contra a **GARANDEL Thomas EI**, independentemente do momento em que possa ter sido levada ao seu conhecimento.

O facto de a **GARANDEL THOMAS EI** não se valer num determinado momento de qualquer disposição destes Termos e Condições não pode ser interpretado como uma renúncia ao direito de invocar posteriormente qualquer disposição destes Termos e Condições.

3. Subscrição

A **Subscrição da Aplicação** é oferecida diretamente através das **Plataformas de Download**. Ao subscrever uma **Subscrição**, o **Cliente** aceita os presentes **Termos e Condições Gerais de Venda**, bem como os termos e condições da **Plataforma** em causa.

O **Cliente** deve garantir que as informações associadas à sua conta na **Plataforma** estão corretas e atualizadas antes de subscrever a **Subscrição**. Quaisquer alterações aos detalhes de faturação devem ser efetuadas diretamente através das definições **de conta da Plataforma relevantes**.

O **Cliente** pode, a qualquer momento, gerir ou cancelar a sua **Subscrição** diretamente na **Plataforma** em causa. Qualquer rescisão entrará em vigor no final do atual período de **Subscrição**, de acordo com os termos estabelecidos pela **Plataforma**.

4. Preços e Condições de Subscrição

O valor total da **Subscrição** é especificado pela **Plataforma** antes da validação da subscrição pelo **Cliente**. A **Plataforma** apresenta claramente as condições de faturação, incluindo a frequência de pagamento e as condições de renovação automática.

O pagamento da **Subscrição** é tratado exclusivamente pela **Plataforma de Download** relevante. O valor é debitado através do método de pagamento associado à conta **do Cliente** nesta **Plataforma**.

O **Cliente** garante que possui as autorizações necessárias para utilizar o método de pagamento associado à sua conta na **Plataforma**.

A gestão de pagamentos, incluindo recusas de pagamento, incidentes de faturação ou pedidos de reembolso, é efetuada exclusivamente pela respetiva **Plataforma de Download**. Qualquer pedido relativo ao pagamento da **Subscrição** deve ser dirigido diretamente ao serviço de apoio ao cliente das **Plataformas**.

Em caso de falha de pagamento ou incidente de faturação, a **Plataforma** reserva-se o direito de suspender ou cancelar a **Subscrição**, de acordo com os seus próprios termos e condições gerais de venda.

5. Utilização da Subscrição

Uma vez validada a subscrição, o **Cliente** receberá um e-mail de confirmação da **Plataforma** relevante, contendo os detalhes da **Subscrição**, bem como informações de faturação.

A gestão da **Subscrição**, incluindo a alteração de informações de pagamento, atualização de dados de faturação e rescisão, é realizada exclusivamente na conta da **Plataforma** relevante.

Em caso de problema relacionado com a ativação ou gestão da **Subscrição**, o **Cliente** deverá contactar diretamente o **apoio ao cliente da Plataforma**.

A GARANDEL THOMAS EI não pode ser responsabilizada por qualquer interrupção ou cessação da **Subscrição** resultante de uma falha ou erro por parte da **Plataforma** ou do **Cliente** durante a gestão da sua **Subscrição**.

6. Versão experimental e limitação gratuitas da aplicação

O **Cliente** pode testar a aplicação **TaskOrder** gratuitamente criando até 50 tarefas. Para além deste limite, a criação de novas tarefas requer a subscrição de uma **Subscrição**.

As tarefas que já foram criadas permanecerão legíveis mesmo sem **uma assinatura ativa**.

7. Atendimento ao cliente

Para quaisquer questões, pedidos de informação ou reclamações relativas à **Subscrição**, o **Cliente** deverá contactar previamente o serviço de apoio ao cliente da **Plataforma** com a qual a **Subscrição** foi subscrita, que é o único responsável pela gestão das **Subscrições**, pagamentos e eventuais rescisões de pagamentos.

Qualquer pedido relativo a um problema técnico relacionado com a própria aplicação **TaskOrder** pode ser enviado para a empresa **GARANDEL THOMAS EI** no seguinte endereço de e-mail: taskorder@unpharesurlatoile.com

O Suporte Técnico por e-mail se esforça para responder dentro de 72 horas úteis após o recebimento da mensagem.

8. Obrigações do Cliente

O **Cliente** concorda que utilizará a aplicação **TaskOrder** de acordo com estes Termos e Condições, seja numa base pessoal ou profissional.

Neste sentido, o **Cliente** compromete-se a abster-se de:

- Usar o **TaskOrder** de qualquer forma ilegal, para qualquer finalidade ilegal ou de qualquer forma inconsistente com estes Termos e Condições;
- Vender, copiar, reproduzir, alugar, arrendar, emprestar, distribuir, transferir ou sublicenciar qualquer ou todo o conteúdo do **TaskOrder** ou descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar, modificar, tentar descobrir qualquer código-fonte.
- Usar o **TaskOrder** para qualquer finalidade imprópria, introduzindo intencionalmente vírus ou outros programas maliciosos e tentando obter acesso não autorizado;
- Infringir os direitos de propriedade intelectual da **GARANDEL THOMAS EI** e/ou revender ou tentar revender a **TaskOrder** a terceiros;

- Denegrir o **TaskOrder** bem como o **GARANDEL THOMAS EI** nas redes sociais e em qualquer outro meio de comunicação.

Se, por qualquer motivo, a **GARANDEL THOMAS EI** considerar que o **Cliente** não está a cumprir estes Termos e Condições, a Empresa pode, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, tomar quaisquer medidas, incluindo qualquer ação legal civil e criminal contra ele.

9. Direito de retratação

De acordo com os artigos L.221-18 e seguintes do Código do Consumidor francês, o **Cliente** tem um prazo de 14 dias a partir da validação da **Subscrição** para exercer o seu direito de rescisão junto da **Plataforma**, sem ter de justificar os seus motivos ou pagar uma multa.

Para exercer o seu direito de rescisão, o **Cliente** deve notificar a sua decisão diretamente à **Plataforma**, seguindo o procedimento estabelecido pela Plataforma. A gestão do direito de retratação, incluindo qualquer reembolso, é inteiramente assegurada pela **Plataforma**, de acordo com os seus próprios termos e condições gerais de venda.

Consequentemente, a **GARANDEL THOMAS EI** não pode ser responsabilizada pela gestão dos pedidos de levantamento e convida o Cliente a consultar as condições e suporte da **Plataforma** em questão.

10. Responsabilidade

A **GARANDEL THOMAS EI** implementa todas as medidas necessárias para garantir que o **Cliente** tenha acesso ideal às funcionalidades da aplicação **TaskOrder**. No entanto, a **GARANDEL Thomas EI** não pode ser responsabilizada em caso de mau desempenho ou não execução da totalidade ou de parte dos serviços, quando essa falha for imputável quer ao **Cliente**, quer a um terceiro imprevisível e intransponível, ou a um caso de força maior.

De um modo mais geral, se a **GARANDEL Thomas EI** fosse responsabilizada, não poderia, em circunstância alguma, cobrir danos indiretos, tais como lucros cessantes, dados ou quaisquer outros danos indiretos.

Como a gestão da **Subscrição**, incluindo subscrição, faturação e cancelamento, é assegurada pela **Plataforma**, a **GARANDEL THOMAS EI** não pode ser responsabilizada por qualquer mau funcionamento relacionado com estes serviços. O Cliente é convidado a consultar os termos e condições gerais da **Plataforma** para qualquer questão relacionada com a gestão da sua subscrição.

TaskOrder pode conter links para sites de terceiros que não são publicados ou controlados pela Empresa. **A GARANDEL THOMAS EI** não pode ser responsabilizada pelo conteúdo, funcionamento ou qualquer elemento obtido através destes sites. A existência destes links não constitui um endosso expresso ou tácito por parte da empresa em relação a esses sites ou ao seu conteúdo.

A GARANDEL THOMAS EI não pode ser responsabilizada em caso de rejeição pelo sistema de mensagens do Cliente de e-mails enviados pela **GARANDEL THOMAS EI** e pela **Plataforma**, em particular devido à filtragem automática por um sistema antisspam.

TaskOrder não armazena nenhum dado **do Cliente** em servidores externos. Todas as informações inseridas no **TaskOrder** são salvas localmente no dispositivo **do Cliente**. **A GARANDEL THOMAS EI** não pode ser responsabilizada em caso de perda, alteração ou eliminação dos dados do **Cliente**, seja qual for a causa (erro de funcionamento, avaria, reinstalação da aplicação, atualização, etc.). É da responsabilidade do Cliente pôr em prática as medidas necessárias para efetuar regularmente cópias de segurança dos seus dados, em particular utilizando as ferramentas de backup fornecidas pelo seu dispositivo ou qualquer outro meio à sua escolha.

O Cliente reconhece que leu estas disposições e aceita expressamente as limitações de responsabilidade acima estabelecidas, que constituem um termo essencial do contrato.

11. Segurança

O Cliente compromete-se a não comprometer a segurança da aplicação **TaskOrder**, compromete-se a não tentar aceder à mesma de forma fraudulenta, nem a perturbar o seu bom funcionamento.

Em caso de incumprimento destes compromissos, a **GARANDEL THOMAS EI** poderá tomar todas as medidas necessárias, incluindo incorrer na responsabilidade penal do Cliente nos termos dos artigos **323-1 e seguintes do Código Penal**.

TaskOrder não armazena nenhum dado **do Cliente** em servidores externos. Todas as informações inseridas no **TaskOrder** são salvas localmente no dispositivo **do Cliente**. A **GARANDEL THOMAS EI** não pode ser responsabilizada, **independentemente da causa**, em caso de acesso não autorizado, perda ou comprometimento dos dados do **Cliente**, inclusive em caso de roubo, falha do dispositivo, malware ou erros, independentemente da sua origem.

É da responsabilidade do Cliente tomar todas as precauções necessárias para proteger o seu dispositivo e dados, incluindo a utilização de um bloqueio seguro do dispositivo, a ativação de proteções nativas do sistema, a instalação de um antivírus e a realização de cópias de segurança regulares.

As transações **de subscrição** são garantidas pelos sistemas de pagamento criados pelas **Plataformas**. Os dados bancários do Cliente **não são comunicados à** **GARANDEL THOMAS EI** **nem armazenados pela** **GARANDEL THOMAS EI**, **que não pode ser responsabilizada pela segurança das transações.**

12. Propriedade intelectual

Todos os elementos da aplicação **TaskOrder**, incluindo o seu design, código fonte, funcionalidades e conteúdo, estão protegidos por direitos de autor, lei de marcas registadas, lei de design e/ou qualquer outro direito de propriedade intelectual. Estes elementos são propriedade exclusiva da **GARANDEL THOMAS EI**. Todos esses direitos são reservados para todo o mundo.

O nome, marca registada, logótipos, ícones, elementos gráficos e todos os sinais distintivos relacionados com **TaskOrder** são e continuarão a ser propriedade exclusiva da **GARANDEL THOMAS EI**.

Nenhuma transferência de direitos ou títulos sobre **TaskOrder** ou seus elementos será obtida pelo simples download ou uso do aplicativo. O Cliente está estritamente proibido de reproduzir, publicar, editar, transmitir, distribuir, exibir, modificar, remover, adicionar, vender ou participar da venda em conexão com o aplicativo **TaskOrder** ou seus componentes.

A GARANDEL THOMAS EI concede ao **Cliente** uma licença não exclusiva e intransmissível para utilizar a aplicação **TaskOrder**, no âmbito da utilização pretendida pela aplicação. Esta licença é estritamente pessoal e não pode ser atribuída a terceiros. É válido durante todo o período de utilização da aplicação, sujeito ao cumprimento destes Termos e Condições.

13. Dados pessoais

A GARANDEL THOMAS EI está empenhada em respeitar a privacidade dos utilizadores e proteger os seus dados pessoais, de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

TaskOrder não armazena nenhum dado **do Cliente** em servidores externos.

TaskOrder não recolhe quaisquer dados estatísticos ou dados relacionados com a utilização da aplicação para fins de análise ou seguimento.

Todos os dados inseridos no **TaskOrder** são salvos localmente no dispositivo **do Cliente**.

Em nenhuma circunstância **a GARANDEL THOMAS EI** pode ser responsabilizada pela perda de dados armazenados localmente no dispositivo do Cliente, independentemente da causa.

O **Cliente** é responsável pelas cópias de segurança dos seus dados armazenados localmente no seu dispositivo.

A **Plataforma** através da qual a aplicação **TaskOrder** é descarregada ou a subscrição é adquirida pode recolher dados de acordo com os seus próprios termos e condições de utilização e política de privacidade. **A GARANDEL THOMAS EI** não se responsabiliza pela recolha, utilização ou tratamento destes dados pela referida **Plataforma**.

Em caso de dúvida relativamente à gestão dos dados, o **Cliente** poderá contactar a **GARANDEL THOMAS EI** através da seguinte morada: taskorder@unpharesurlatoile.com

14. Lei aplicável e jurisdição

A conclusão, interpretação e validade deste Acordo serão regidas pela lei francesa, independentemente do país de origem do Usuário ou do país a partir do qual o Usuário acessa o **TaskOrder** e não obstante os princípios de conflitos de leis.

No caso de um litígio relativo à validade, execução ou interpretação do presente contrato ser submetido aos tribunais civis, este estará sujeito à jurisdição exclusiva dos tribunais franceses, aos quais é expressamente atribuída competência, mesmo no caso de processos sumários ou de múltiplos requeridos.

O Utilizador é informado de que pode, em qualquer caso, recorrer à mediação convencional ou a qualquer método alternativo de resolução de litígios (conciliação, por exemplo) em caso de litígio.

15. Duração e modificação dos T&Cs

Os presentes **Termos e Condições Gerais de Venda** são celebrados por um período indeterminado. O **Cliente** é obrigado a cumpri-los a partir do momento da assinatura ou uso do **Aplicativo TaskOrder**, mesmo no modo livre.

A GARANDEL THOMAS EI reserva-se o direito de modificar estes Termos e Condições a qualquer momento e sem aviso prévio. Em caso de modificação, os termos e condições aplicáveis são os vigentes na data de subscrição ou utilização da **Aplicação**. É da responsabilidade do Cliente consultar regularmente os **Termos e Condições** para se manter informado de quaisquer atualizações.